

Порядок возврата билетов, реализованных в рамках программы «Пушкинская карта»

1. Общие положения

1.1 Порядок возврата билетов, реализованных в рамках программы «Пушкинская карта» (далее – Порядок) разработан на основании:

- Федерального закона "О внесении изменений в Закон Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре" от 18.07.2019 N 193-ФЗ;

- Постановление Правительства РФ от 18 сентября 2020 г. № 1491 “Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения”;

1.2. Настоящий Порядок определяет порядок возврата посетителем электронных билетов, в том числе именных, на проводимые Учреждением мероприятия, а также порядок переоформления на других лиц именных билетов в случае отказа посетителей от их посещения.

1.3. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке, означают следующее:

«Электронный билет» - документ по форме, установленной Министерством культуры Российской Федерации, удостоверяющий право посетителя на посещение мероприятия, проводимого Учреждением;

«Посетитель» - физическое лицо, действующее в целях, не связанных с предпринимательской деятельностью, имеющее право на посещение мероприятия, электронный билет.

2. Правила возврата билетов на зрелищные мероприятия (события)

2.1. При возврате Электронных билетов на мероприятия (события), с условиями фиксированной даты и времени или только даты посещения (например, с условиями: 02.10.202_ г., 15:00 или 02.10.202_ г.), билеты не подлежат возврату за сутки (24 часа) до даты посещения (например, билет с условиями посещения 02.10.202_ г., возможно вернуть до 23:59:59, 01.10.202_ г.).

2.2. При возврате Электронных билетов менее чем за чем за сутки (24 часа) до даты и времени начала мероприятия, возврат денежных средств стоимости билета Посетителю не производится.

3. Правила возврата входных билетов

3.1. При возврате Электронных билетов, с условиями фиксированных даты и интервала времени посещения (например, с условиями: 02.10.2019 г., 12:00-13:00), билеты не подлежат возврату за 24 часа до начала действия интервала (электронного билета). После окончания срока действия Электронного билета возврат денежных средств стоимости билета Посетителю не производится.

3.2. При возврате Электронных билетов, с условием срока действия билета (например, с условиями: 90 дней с момента покупки), билеты подлежат возврату за 24 часа до окончания срока действия билета (билет с окончанием срока действия 02.01.202_ , возможно вернуть до 23:59:59 01.10.202_). После окончания срока действия Электронного билета возврат денежных средств стоимости билета Посетителю не производится.

4. Порядок возврата билетов

4.1. Для возврата денежных средств зарегистрированным Покупателем необходимо зайти в созданный аккаунт на сайт: <http://vmuzeey.com> (ввести электронную почту и пароль), выбрать заказ или билет и нажать соответствующие кнопки возврата на интерфейсе.

4.2. Для незарегистрированных или не вошедших в свой аккаунт пользователей возврат производится через интерфейс сайта <https://vmuzeey.com> в меню по ссылке «Возвратить билет». Далее Посетитель следует указаниям и подсказкам на сайте, вводя необходимые поля для возврата заказа или билета.

4.3. Решение о согласовании или отказе возврата полной или частичной стоимости билета осуществляется организатором мероприятия в ручном или автоматическом режимах.

4.4. Заявления на возврат, поступившие от Покупателей, подлежат рассмотрению Организатором мероприятия в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования, в соответствии со ст.31 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 05.05.2014) "О защите прав потребителей".

4.5. Возврат денежных средств за электронные билеты, приобретенные по безналичному расчету, осуществляется только на банковскую карту плательщика в соответствии с Положением Банка России от 24.12.2004 года 266-П «Об эмиссии банковских карт и об операциях совершаемых с использованием платежных карт».

4.6. Возврат денежных средств за Электронный билет осуществляется только тому лицу, которое оплатило и указано на бланках купленных электронных билетов.