

Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, иными организациями, расположенными на территории Петровского городского округа Ставропольского края и оказывающими услуги в сфере культуры за счет бюджетных ассигнований бюджета Петровского городского округа Ставропольского края

РЕШЕНИЕ

08 ноября 2023 год

г. Светлоград

О формировании результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, иными организациями, расположенными на территории Петровского городского округа Ставропольского края и оказывающими услуги в сфере культуры за счет бюджетных ассигнований бюджета Петровского городского округа Ставропольского края в 2023 году с учётом информации, представленной на основании аналитического отчета общества с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (далее – оператор) о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг в организациях социальной сферы (организациях культуры) на территории Петровского городского округа Ставропольского края в 2023 году.

Заслушав и обсудив результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, иными организациями, расположенными на территории Петровского городского округа Ставропольского края и оказывающими услуги в сфере культуры за счет бюджетных ассигнований бюджета Петровского городского округа Ставропольского края (далее – общественный совет), поступило письмо администрации Петровского городского округа Ставропольского края от 01 ноября 2023 года № 5446 с аналитическим отчетом общества с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (далее – оператор) о направлении отчета о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг в организациях социальной сферы (организациях культуры) на территории Петровского городского округа Ставропольского края в 2023 году.

В соответствии с пунктом 5 статьи 11 Федерального закона от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями

культуры, иными организациями, расположенными на территории Петровского городского округа Ставропольского края и оказывающими услуги в сфере культуры за счет бюджетных ассигнований бюджета Петровского городского округа Ставропольского края, формирует на основе аналитического отчета представленного оператором, осуществляющим сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг, результаты независимой оценки качества.

Сбор и обобщение информации оператором осуществлялись в соответствии с показателями, характеризующими следующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, в отношении которых проводится независимая оценка:

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации культуры.

Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг.

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов.

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры.

Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Работа организации-оператора проводилась в период с 28 августа по 10 октября 2023 года.

По данным, предоставленным оператором, качество условий оказания услуг организациями культуры расположенными на территории Петровского городского округа Ставропольского края находятся на высоком уровне, что показывают оценки указанных организаций. Согласно отчета оператора, 1 организация получила оценку 96,6 баллов, 4 организации получили оценку 90 баллов и более. Остальные 2 организаций получили 85 и более баллов.

Оператор представил результаты по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, иными организациями, расположенными на территории Петровского городского округа Ставропольского края и оказывающими услуги в сфере культуры за счет бюджетных ассигнований бюджета Петровского городского округа Ставропольского края в 2023 году которые изложены в (Приложении 1).

По итогам изучения результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, иными организациями, расположенными на территории Петровского городского округа Ставропольского края в 2023 году

Общественный совет РЕШИЛ:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, иными организациями, расположенными на территории Петровского городского округа Ставропольского края, и оказывающими услуги в сфере культуры за счет

бюджетных ассигнований бюджета Петровского городского округа Ставропольского края в 2023 году, согласно приложению 1, в отношении следующих организаций культуры:

Муниципальное казенное учреждение культуры «Петровская централизованная библиотечная система»

Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры села Просянка»

Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры поселка Рогатая Балка»

Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры села Сухая Буйвола»

Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры села Шангала»

Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры села Шведино»

Муниципальное казенное учреждение культуры «Народный музей села Сухая Буйвола».

2. Секретарю общественного совета направить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, иными организациями, расположенными на территории Петровского городского округа Ставропольского края и оказывающими услуги в сфере культуры за счет бюджетных ассигнований бюджета Петровского городского округа Ставропольского края в 2023 году в администрацию Петровского городского округа Ставропольского края.

3. Рекомендовать отделу культуры администрации Петровского городского округа Ставропольского края довести до сведения руководителей организаций культуры, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры, иными организациями, расположенными на территории Петровского городского округа Ставропольского края и оказывающими услуги в сфере культуры за счет бюджетных ассигнований бюджета Петровского городского округа Ставропольского края в 2023 году, решение общественного совета и аналитический отчет о результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в организациях культуры на территории Петровского городского округа Ставропольского края в 2023 году.

Председатель общественного совета



О.В.Журавлева

Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, иными организациями, расположенными на территории Петровского городского округа Ставропольского края и оказывающими услуги в сфере культуры за счет бюджетных ассигнований бюджета Петровского городского округа Ставропольского края

РЕШЕНИЕ

08 ноября 2023 год

г. Светлоград

О внесении предложений в План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в организациях культуры на территории Петровского городского округа Ставропольского края по каждой из образовательных организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры в 2023 году, для улучшения их деятельности.

Заслушав и обсудив отчет, предоставленный оператором было выявлено, что основными недостатками по части организаций, принявших участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, иными организациями, расположенными на территории Петровского городского округа Ставропольского края и оказывающими услуги в сфере культуры за счет бюджетных ассигнований бюджета Петровского городского округа Ставропольского края являются следующие:

1. Несоответствие информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах организаций культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (правилам размещения на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» и обновления информации об организации культуры, согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»;

2. Помещения организаций культуры и прилегающие к ним территории недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов;

3. В организациях культуры недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Общественный совет РЕШИЛ:

1. Внести предложения в План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества по каждой из организаций культуры, в отношении которой проводилась оценка согласно приложению 2 к настоящему протоколу.

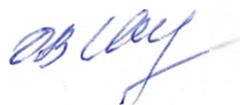
2. Рекомендовать отделу культуры администрации Петровского городского округа Ставропольского края:

2.1. Внести дополнительные предложения в Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества по каждой из организаций культуры для улучшения их деятельности до 20.02.2024 года;

2.2. Осуществить проведение мероприятий, направленных на популяризацию среди населения сайта bus.gov.ru, на основе проведения информационных кампаний о возможности участия граждан в оценке качества условий оказания услуг организациями культуры, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Рекомендовать администрации Петровского городского округа Ставропольского края утвердить Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, иными организациями, расположенными на территории Петровского городского округа Ставропольского края и оказывающими услуги в сфере культуры за счет бюджетных ассигнований бюджета Петровского городского округа Ставропольского края по форме утвержденной Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457 в срок не позднее 15.03.2024 года.

Председатель общественного совета



О.В.Журавлева

Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, иными организациями, расположенными на территории Петровского городского округа Ставропольского края и оказывающими услуги в сфере культуры за счет бюджетных ассигнований бюджета Петровского городского округа Ставропольского края

РЕШЕНИЕ

08 ноября 2023 год

г. Светлоград

О результатах мониторинга посещения гражданами сайта bus.gov.ru и их отзывов.

Заслушав и обсудив мониторинг посещения гражданами раздела сайта bus.gov.ru и их отзывов о качестве условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Петровского городского округа за период 2021-2023 гг. (приложение 3).

Мониторинг показал, что в указанном периоде гражданами было оставлено всего два отзыва: один в 2022 году о МКУК «ДК с. Шведино», а один в 2023 году о МКУК «ДК с. Гофицкого». Работа по популяризации раздела официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт bus.gov.ru) и увеличения его посещаемости гражданами будет активизирована.

Общественный совет РЕШИЛ:

1. Рекомендовать отделу культуры администрации Петровского городского округа Ставропольского края на постоянной основе проводить мониторинг отзывов граждан на сайте bus.gov.ru.

2. Рекомендовать организациям культуры Петровского городского округа Ставропольского края:

2.1. Актуализировать на информационных стендах в помещениях организаций информационные материалы о независимой оценке качества, а также о возможности оставить отзыв о работе организации на сайте bus.gov.ru;

2.2. Провести обучение получателей услуг в форме индивидуальных и групповых бесед по размещению отзыва на сайте bus.gov.ru.

Председатель общественного совета



О.В.Журавлева